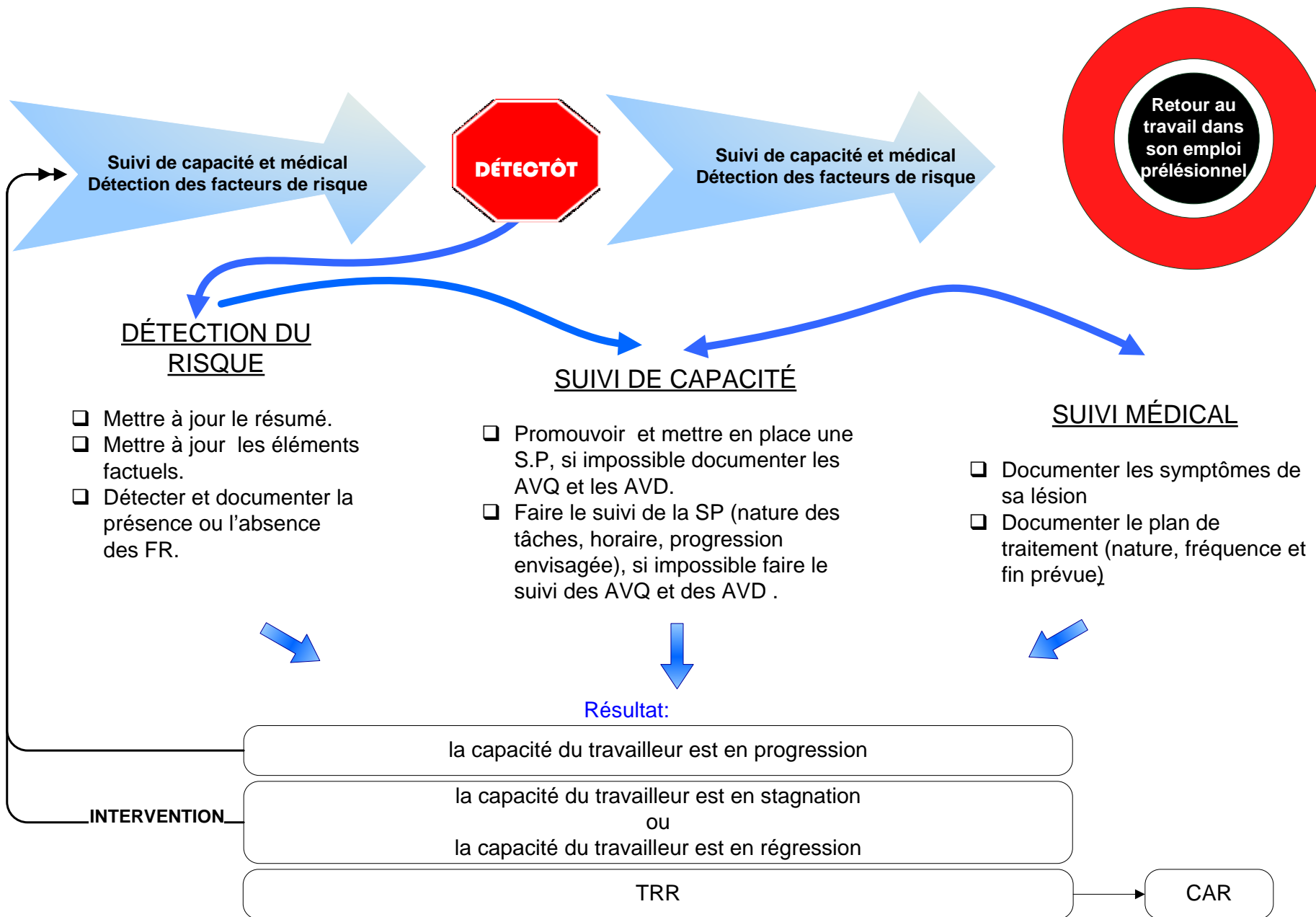


L'accompagnement du travailleur vers le retour au travail



LES ENTRETIENS LORS DU SUIVI : LES ÉTAPES

AVANT L'APPEL TÉLÉPHONIQUE AUPRÈS DE NOS CLIENTS		LORS DE L'ENTRETIEN	APRÈS L'ENTRETIEN
PRÉPARATION À L'ENTRETIEN DÉTECTÔT	MA PRÉPARATION		
<p>Lire les notes précédentes dont la dernière note de suivi.</p> <p>Compléter notre connaissance de la situation du T :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ rapport médical, rapport de physio, rapport d'investigation, documents sur la SP (formulaire autorisé par le médecin traitant, document provenant du E...) ○ panoramas informatiques (RSGI-CON., RSGI-ENH...) <p>Cibler les informations manquantes ou à clarifier concernant la connaissance de la situation du T :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Résumé, éléments factuels, facteurs de risque, S.P., informations médicales, informations sur sa capacité... <p>Identifier les leviers pour promouvoir, mettre en place ou suivre la SP, ou les AVD/AVQ.</p>	<p>Pensez à utiliser mes forces (techniques de communication).</p> <p>Pensez à établir et à maintenir un climat favorable.</p> <p>Pensez à discuter avec ouverture et respect.</p> <p>Soyez curieux.</p>	<p>Documenter :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ les éléments manquants dans les 3iers onglets de la note de suivi ○ l'évolution de la condition médicale (symptôme, plan de traitement) ○ l'évolution de la capacité (faire la promotion ou le suivi de la S.P., si pas de S.P. faire le suivi des AVQ/AVD) ○ les facteurs de risque ○ toutes autres informations nécessaires à la connaissance de la situation du T 	<p>Soumettre le dossier à la TRR OU</p> <p>Analyser et déterminer s'il y a progression, stagnation ou régression de la capacité du travailleur. (voir verso)</p> <p>Intervenir auprès des clients, de façon adaptée, pour favoriser le retour du travailleur à son emploi prélésionnel.</p>