

# **Relations des commissions avec le gouvernement**

Tony Dean

École de politiques publiques et de  
gouvernance

Université de Toronto

# Sujets abordés....

- Comprendre les pressions et les défis du gouvernement
- Veiller à ce que le gouvernement comprenne l'univers dans lequel vous évoluez
- Bâtir des relations plus solides



# Le quotidien du matin et les nouvelles de 18 h



# Le gouvernement perd de son influence

The Twitter logo, featuring the word "twitter" in white lowercase letters and a white bird icon, set against a blue background.The CNN logo, consisting of the letters "CNN" in a red, stylized font, set against a black background.The YouTube logo, with the word "You" in white and "Tube" in white text inside a red rounded rectangle, set against a black background.The Facebook logo, with the word "facebook" in white lowercase letters, set against a blue background.The Fox News North logo, featuring the word "NORTH" in red, slanted letters above the words "FOX NEWS" in white, set against a blue background with white diagonal stripes.The CP24 Toronto's Breaking News logo, with "CP" and "24" in large white letters, and "TORONTO'S BREAKING NEWS" in white and red text, set against a black background.

# Les réponses du gouvernement varient....

- Un gouvernement qui s'ouvre au public ou qui tente de garder le contrôle
- Écouter les utilisateurs de services, les partenaires, les clients
- Établir de nouveaux partenariats
- Re-démarquer la ligne entre bailleur de fonds et client
- Intégrer les politiques, la planification et la prestation des services
- Éléments probants, mesure, rapports transparents
- Se soucier davantage de leadership et de responsabilisation

**Bâtir des relations plus  
solides et plus robustes**

# 1) La réalité...

- Les mandats de 4 ou 5 ans sont courts (« on vous demande seulement de contenir les problèmes »)
- Les frictions entre les syndicats et le patronat et les questions de financement attirent l'attention des médias sur vous.
- Les gouvernements ont plus d'idées de politiques qu'ils en ont besoin
- Beaucoup de missiles en approche
- Lorsque les choses vont vraiment mal, la responsabilisation est rapidement attribuée à la classe politique

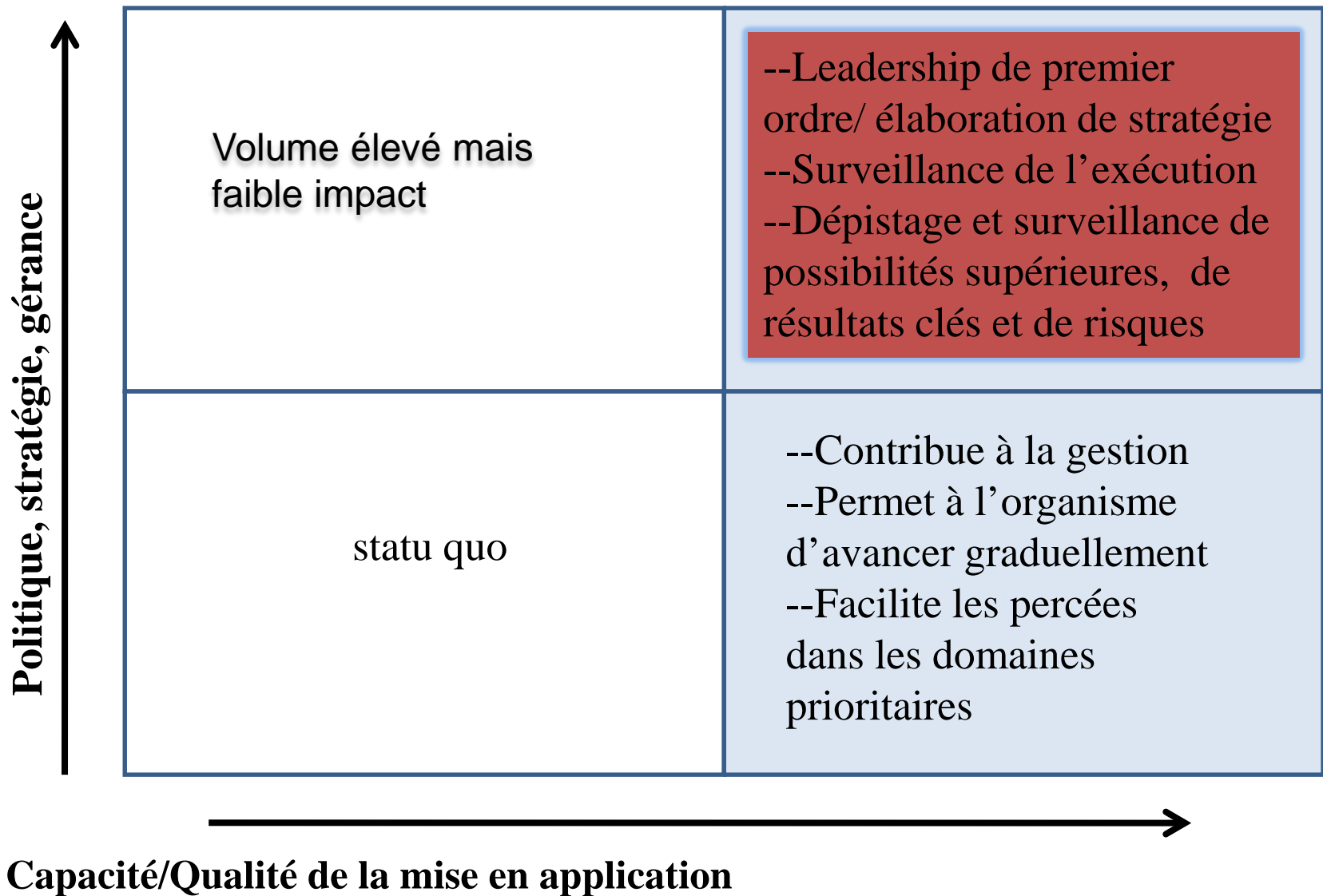




## 2)...Veiller à ce que le gouvernement comprenne votre univers

- Description honnête et irréfutable de votre contribution à l'économie et à la société
- Votre vision, vos stratégies, points forts, risques
- Comment cela concorde avec le programme social et économique du gouvernement
- Les questions que vous gardez en-dehors de vos écrans radar
- Trouvez des moyens de renforcer ces idées

### 3)... Les relations dépendent en partie de votre capacité et de vos priorités



4)



## **5) Si vous n'aimez pas la relation actuelle, vous pouvez en créer une nouvelle**

- Quel genre de relation aimerions-nous idéalement?
- Quel genre de relation avons-nous?
- Comment combler l'écart entre les deux?
- Il est préférable de faire la moitié du chemin que de rester à l'état actuel

## **6) Les gouvernements sont conscients qu'ils ont du travail à faire**

- Reconnaissent qu'un modèle ne convient pas nécessairement à tous
- La microgestion est exigeante en main-d'œuvre, ne fonctionne pas et est corrosive pour l'efficacité et le moral
- Mais lorsque quelque chose va mal, la réponse est souvent de resserrer les règles

## 7) ...Tout comme les examinateurs indépendants et les rapports du gouvernement :

- *Les agences travaillent dans un environnement très complexe qui n'est pas bien compris....il est nécessaire de clarifier les attentes et l'uniformité en matière de gouvernance et de responsabilisation que l'on attend d'elles...ainsi que les outils et soutiens appropriés...*
- *Une fois les discussions annuelles entre les ministres et les membres du conseil de l'agence terminées, des réponses écrites des ministères doivent être exigées afin d'établir des attentes claires en termes de résultats.*

(Rapport Burak 2010)

# Nouveaux principes/cadre de travail de responsabilisation en Colombie-Britannique

- Lettres de mandat simplifiées et plans de services pour tenir compte des principes de responsabilisation et des priorités du gouvernement
- Réunions trimestrielles des ministres, des présidents du conseil, des sous-ministres et des directeurs généraux pour discuter des activités clés, des objectifs d'exécution, des mesures de rendement, des objectifs fiscaux et des risques en ce qui concerne les programmes de services
- Les sous-ministres élaborent des plans de mobilisation avec les agences
- (Pas de conversations à sens unique)



**8)** ...Nous sommes tous concernés et nous devons continuer à travailler pour améliorer les relations et les résultats pour ceux et celles que nous desservons

- Nous nous plaignons souvent qu'il y a trop de directives gouvernementales, ou qu'il n'y en a pas assez.
- Mais est-ce que nous prenons le temps et les mesures nécessaires en tant que commissions pour parler de ce que nous pouvons faire pour améliorer la situation?
- La première étape est de mettre les défis au premier rang et d'en faire une priorité pour nos organismes

- **C'est tout!**
- **Merci de votre attention**