Tracer la voie de la sécurité dans les secteurs des soins de santé de la Nouvelle-Écosse

Shelley Rowan

Navigating the Future | Cap sur l'Avenir

September 30 – October 3, 2018
AWCBC 2018 Staff Learning Symposium
Symposium d'apprentissage du personnel 2018 de l'ACATC

Rendement

- Employés du secteur des soins de santé en général :
  - **20 %** de la masse salariale assurable (2 milliards de dollars)
  - **30 %** de toutes les réclamations pour perte de temps
  - **66 millions de dollars** payés en primes de la CAT en 2018
  - Prévision de **68 millions de dollars** payés en primes de la CAT en 2019

Rendement

Soins à domicile et soins de longue durée seulement :

30 %

de la masse salariale du secteur

60 %

des réclamations pour perte de temps et des coûts pour le secteur

Défis en matière de soins de santé

Composantes favorisant une forte culture de santé et sécurité	Construction	Soins de santé
Action et engagement manifeste de la direction	OUI	NON
Insatisfaction à l'égard du statu quo	OUI	NON
Ressources suffisantes	OUI	NON
Prélèvement pour financer l'association de sécurité, payé par les entreprises	OUI	NON
Marchés publics exigeant un programme de santé et de sécurité	OUI	NON
Inspection	OUI	NON
Application de la loi	OUI	NON
Accent sur la promotion du mieux-être et de la santé en milieu de travail	NON	NON
Tendance des coûts d'indemnisation	À LA BAISSE	À LA HAUSSE
Volume des réclamations (approx.)	500	1 600
% de la masse salariale totale (activité)	10 %	20 %

Possibilité

- Engagement de la direction et obligation d'agir
- Mettre l'accent sur les secteurs (soins à domicile, soins de longue durée) qui ont besoin d'orientation
- Collaboration entre les principaux ministères, les employeurs, les associations professionnelles, le mouvement syndical et la CAT

Structure

- Équipe de projet
  - Directeur exécutif de l’association de sécurité
  - Deux ressources spécialisées de la CAT – provenant de la prestation des services et des communications
  - Gestionnaire de projet
- Comité directeur
  - Cadres supérieurs de trois ministères, président du syndicat, deux autorités sanitaires et un représentant supplémentaire de l’employeur et vice-président de la CAT
- Comité des commanditaires
  - Sous-ministres délégués de la Santé et du Travail, vice-présidente de la régie de la santé, chef de la direction de la CAT

Approche

- Recherche et collecte de preuves
  - Recherche sur les pratiques exemplaires, analyse des champs de compétence, entrevues avec des informateurs clés
- Consultation des employeurs et des travailleurs à l'échelle de la province
- Domaines de discussion des groupes de travail :
  - Manipulation et mobilité sécuritaires;
  - Glissades, trébuchements, chutes;
  - Violence en milieu de travail;
  - Santé mentale et mieux-être;
  - Rester au travail/retourner au travail.

Approche

- Les groupes de travail ont engagé les travailleurs et les employeurs à faire un examen en profondeur
  - Coprésidé par un travailleur et un employeur
- Il en est ressorti cinq thèmes clés qui ont guidé les recommandations du rapport :
  - SGSST (Système de gestion en santé et sécurité au travail)
  - Leadership
  - Formation et éducation
  - Communication
  - Ressources humaines et infrastructure

Un processus complexe

- Recherche, consultations, groupes de travail – tout semble simple
- Le processus réel était un défi
- De nombreux intérêts concurrents
- De nombreux points de vue divergents sur la façon d’arriver à la fin

Nous avons accompli

+ Plus de **deux années** de travail
+ Commentaires et conseils reçus de près de **1 300 personnes**
+ **Trois** ministères
+ Participation de **quatre** syndicats
+ **Deux** autorités sanitaires et autres représentants d'employeurs
+ AWARE-NS et CAT de la Nouvelle-Écosse

= **21 recommandations** publiées en juin
dans *Tracer la voie : Rapport et recommandations*

- Initiative de l'an 1 déjà en cours

Prochaines étapes?

- Le travail se poursuit pour finaliser le cadre d'évaluation et le modèle de gouvernance
- La CAT continue d'appuyer :
  - Programme de déplacement et de manutention sécuritaires et formation PACE
  - Programme de lutte contre la violence en milieu de travail
  - Programme de leadership plus sécuritaire pour les PDG et le conseil d'administration
  - Marketing social dans les secteurs
  - AWARE-NS (association de sécurité)
  - RAT et initiatives de prévention des blessures

Vidéo de sensibilisation