Reconnaître la diversité au sein de la main-d'œuvre

Établir un lien entre les différences sur le plan des risques des blessures et des maladies reliées au travail par rapport à la biologie et au sexe (du point de vue d'un agent de prévention)

Lindy Monahan RSE

Mary-Jane Salmon RSE

WorkSafeBC

Navigating the Future | Cap sur l'Avenir

September 30 – October 3, 2018

AWCBC 2018 Staff Learning Symposium

Symposium d'apprentissage du personnel 2018 de l'ACATC

Comment nous en sommes arrivés là

Programme

Dans cette présentation, nous examinerons ce qui suit :

- ✓ Un regard axé sur le sexe et le genre dans les lieux de travail en ce qui a trait aux milieux de travail psychologiquement sécuritaires, à l'EPI (équipement de protection individuelle) aux outils et à l'équipement et au retour au travail
- ✓ Un nouveau regard – remise en question des perceptions et élargissement des approches d'inspection
- ✓ Un vaste aperçu des recherches existantes qui examinent les inégalités en milieu de travail

(Il s'agit d'un premier examen mondial)

Ce que nous savons

La sécurité et la santé de tous les travailleurs, femmes, hommes, jeunes, personnes âgées, migrants ou handicapés sont d'une importance capitale pour tous.

Les femmes et les hommes peuvent être exposés à différents dangers et risques physiques et psychologiques dans le milieu de travail.

De plus, l'exposition aux mêmes risques peut aussi avoir un impact différent sur les femmes et les hommes.

Ce que nous savons

Étant donné que le marché du travail reste fortement ségrégué, les femmes et les hommes accomplissent encore des tâches différentes.

Des études ont montré que les travailleurs adolescents ont des taux de blessures plus élevés que les travailleurs adultes. Alors que les hommes courent un risque particulièrement élevé de blessures graves.

Les femmes ont des taux plus élevés de blessures musculosquelettiques.

Le travail accompli principalement par les femmes est souvent présumé être plus léger, plus facile et plus sécuritaire, et par conséquent reçoit moins d’attention.

Aperçu du marché du travail

Les 11 professions les plus ségréguées en fonction du genre au Canada – des métiers de la construction aux services de garde d'enfants et de soutien administratif – sont les mêmes aujourd'hui qu'il y a 25 ans.

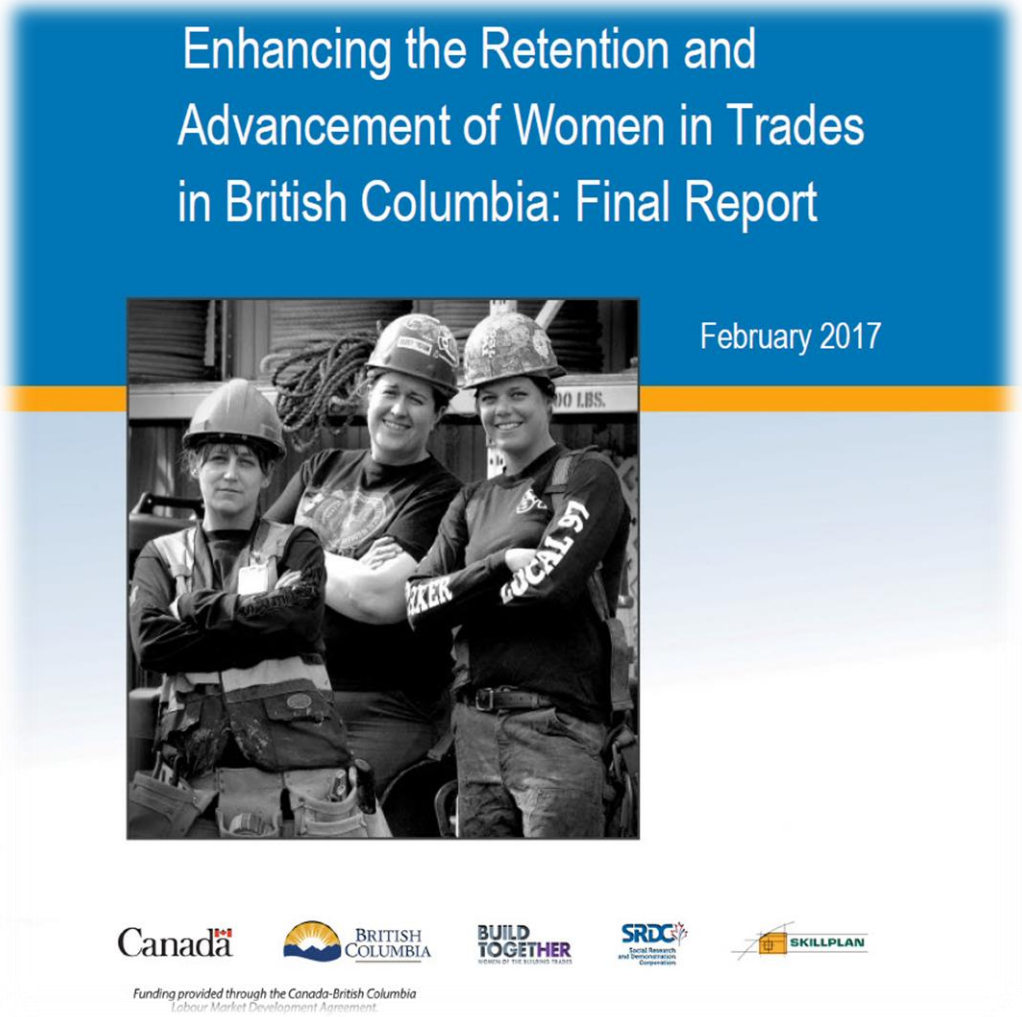
Et ce, malgré le fait que le marché du travail canadien a ajouté plus de 2,7 millions de femmes et 1,7 million d'hommes au cours de cette période.

Renforcer le maintien et l’avancement des femmes dans les métiers en Colombie-Britannique

« Les femmes à qui nous avons parlé ont soulevé plusieurs préoccupations troublantes en matière de santé et sécurité qui représentent des obstacles à leur volonté de continuer à exercer des métiers. Plus particulièrement, les femmes ont parlé du manque d’équipement de sécurité ou d’équipement inapproprié. »

« Les métiers sont durs pour leur corps en raison de pratiques non sécuritaires en milieu de travail.
Des environnements de travail non sécuritaires, en particulier l’exposition aux produits chimiques et aux particules. »

Rapport de recherche



Définitions

Sexe – désigne les attributs biologiques, y compris les caractéristiques physiques, les gènes, les hormones et l’anatomie.

Genre – désigne les rôles, les relations et les comportements socialement construits des hommes et des femmes et des personnes de genre différent qui influencent la façon dont les gens se perçoivent et perçoivent les autres.

Définitions

Travailleur vulnérable – généralement, lorsqu'il est utilisé dans le contexte de la santé et de la sécurité, désigne les travailleurs qui courent un plus grand risque de blessure.

Travail précaire (aussi appelé emploi atypique) – décrit comme tout écart par rapport à l'emploi normal et caractérisé comme étant de nature temporaire ou occasionnel, sans avantages sociaux, sans certaines protections juridiques et généralement associé à un faible revenu.

Définitions

Épidémiologie professionnelle

Il s’agit d’un examen ou d’une étude des résultats pour la santé des travailleurs et de leur association potentielle avec les conditions qui prévalent dans le milieu de travail, comme le bruit, les produits chimiques, la chaleur, la radiation ou l’organisation du travail, comme les horaires.

Historiquement, les études se sont concentrées sur les expositions à la sécurité et à l’hygiène au travail en ciblant les populations de travailleurs masculins où leur nombre est généralement plus élevé.

Lacunes et limites de l’épidémiologie professionnelle du point de vue du genre

- Peu d’attention accordée aux préoccupations des femmes en matière de santé au travail
- Utilisation de cadres d’analyse fondés sur les professions traditionnelles à prédominance masculine
- Absence de prise en compte des différences de sexe et de genre dans l’exposition aux dangers professionnels et la réaction à ces dangers
- Absence d’études sur les causes et les conséquences de la ségrégation et de la discrimination fondées sur le genre sur le marché du travail
- Absence d’un discours plus équilibré entre les genres en matière de sécurité
- Études insuffisantes sur l’impact du travail ou des heures travaillées à temps partiel

Biais

Traiter tout le monde de la même façon, bien que bien intentionnée, peut se traduire par des occasions manquées de tenir compte des besoins et des expériences spécifiques des différents groupes.

Par exemple, fournir à tous les travailleurs un équipement de la même taille ne tient pas compte des différences de dimensions corporelles moyennes entre les hommes et les femmes.

Cela peut rendre l’équipement difficile à utiliser ou même dangereux pour l’un des deux sexes.

Exposition au risque

La discrimination de genre en milieu de travail peut affecter la santé physique et mentale d’une femme.

Politique

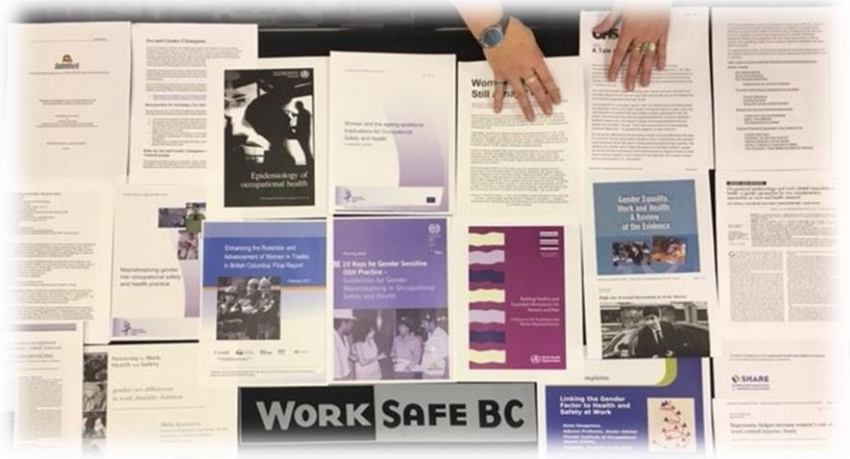
L’adoption d’une approche soucieuse du genre permet de mieux comprendre que la division du travail selon le sexe, les différences biologiques, les modèles d’emploi, les rôles sociaux et les structures sociales contribuent tous aux risques et dangers professionnels propres au genre.

Il faut en tenir compte si les politiques et les stratégies de prévention en matière de SST doivent être efficaces.

Recherche axée sur le genre

L'objectif consiste à examiner comment le sexe et le genre sont pris en compte dans les études épidémiologiques de la santé au travail et à répondre aux questions suivantes :

- Les études sur les hommes et les femmes sont-elles réalisées sur un pied d'égalité?
- Quelles sont les caractéristiques respectives des études qui ne comprennent que des hommes, que des femmes et les deux?
- Quelle stratégie d'analyse des données est choisie pour tenir compte du sexe et du facteur genre dans les études mixtes?



Les femmes et les hommes ne forment pas des groupes homogènes

Selon des caractéristiques comme l'âge, l'origine ethnique, le statut socioéconomique, l'orientation sexuelle et la situation géographique, les femmes et les hommes font face à différentes formes de stigmatisation sociale et de difficultés dans la vie.

Le risque de blessure est plus grand pour les personnes appartenant à des groupes socioéconomiques moins privilégiés.

Lieux de travail psychologiquement sécuritaires

Sécurité psychologique – l’absence de préjudice ou de menace de préjudice au mieux-être mental qu’un travailleur pourrait subir.

- Il est maintenant reconnu que les problèmes de santé mentale et les lacunes en matière de sécurité psychologique sont aussi des facteurs importants et une cause importante d’incidents en milieu de travail.

- Selon le Conseil canadien de la sécurité, les demandes de prestations liées à la santé mentale constituent la catégorie de coûts liés à l’invalidité qui augmente le plus rapidement au Canada, représentant de 30 pour cent à 40 pour cent des demandes de prestations d’invalidité.

Facteurs psychologiques

- De nombreuses études montrent que les femmes sont particulièrement exposées à la violence physique et psychologique, tant à l'intérieur qu'à l'extérieur du milieu de travail.

- Les femmes sont regroupées dans de nombreuses professions à haut risque de violence; elles travaillent en contact avec le public et dans des milieux solitaires, notamment comme enseignantes, travailleuses sociales, travailleuses de la santé et commis dans les banques et les magasins.

- Les femmes ont également tendance à occuper des emplois faiblement rémunérés et de statut inférieur où la violence est plus fréquente, tandis que les hommes prédominent dans les emplois mieux rémunérés et de statut supérieur et les postes de supervision.

- Les hommes ont tendance à courir un plus grand risque d'agression physique, tandis que les femmes sont particulièrement vulnérables aux incidents de nature sexuelle.

Intimidation et harcèlement

L’intimidation et le harcèlement étaient les obstacles le plus souvent mentionnés et qui avaient le plus d’incidence au niveau interpersonnel dans les discussions avec les femmes. Les femmes en font l’expérience à tous les niveaux, du préapprentissage jusqu’au statut de compagne. La majorité des femmes ont déclaré avoir subi de l’intimidation et du harcèlement sur une base régulière.

Enhancing the Retention and Advancement of Women in Trades in British Columbia (Renforcer le maintien et l’avancement des femmes dans les métiers en Colombie-Britannique) – Rapport final 2017

EPI/outils/équipement

Partout dans le monde, l’équipement, les outils et l’équipement de protection individuelle (EPI) ont été traditionnellement conçus pour la taille et la forme du corps masculin. La conception de la plupart des EPI est basée sur la taille et les caractéristiques des populations masculines du Canada, des États-Unis et de certains pays d’Europe.

Par conséquent, non seulement les femmes, mais aussi de nombreux hommes, éprouvent des difficultés à trouver des EPI appropriés et confortables, parce qu’ils ne sont pas conformes à ce modèle standard du travailleur masculin.

Avec la migration mondiale, ce problème est devenu plus évident dans les milieux de travail multiethniques.

EPI/outils/équipement

Travailler en faveur de l’équité entre les genres signifie parfois se concentrer sur les réalités des femmes, car elles ont toujours été négligées.

Il est important de considérer que les efforts visant à améliorer la santé des femmes fonctionnent comme une approche « ascendante » de la santé et de la sécurité au travail dans la mesure où ils peuvent également avoir un impact positif sur les hommes.

Par exemple, lorsque les femmes ont été employées pour la première fois comme facteurs en Angleterre, les sacs postaux étaient trop lourds pour que certaines d’entre elles puissent les transporter et des sacs postaux plus petits ont été utilisés.

En conséquence, les taux de lésions musculosquelettiques ont diminué chez les deux sexes.

Préoccupations propres au genre en matière de santé et sécurité

La majorité des préoccupations soulevées dans le rapport commandé par la Social Research and Demonstration Corporation indiquaient que l'équipement de protection mal ajusté était principalement source d'inquiétude sur le plan de la sécurité physique. Cette constatation a été identifiée comme la raison principale d'un certain nombre d'incidents évités de justesse, notamment des chutes et des incidents liés à la machinerie.

Bien se vêtir pour réussir

L’ergonomie, c’est trouver la meilleure « adéquation » entre le travailleur et ses tâches professionnelles.

L’objectif est de créer un environnement sécuritaire et confortable pour le travailleur afin qu’il puisse être productif.

Cet objectif est habituellement atteint par la modification des outils ou du processus de travail.

Adapter l’outil à la personne.

Retour au travail

Le retour au travail n’est pas un événement isolé.

Il faut mieux comprendre les trajectoires du retour au travail à la suite d’une blessure en milieu de travail, ce qui peut inclure les différences entre les genres et les sexes.

Les femmes de tous âges ont besoin d’un accès égal à des programmes de réadaptation appropriés et adaptés, et le recyclage professionnel devrait être adapté aux secteurs et aux emplois qu’elles occupaient habituellement.

La non-reconnaissance du lien entre le travail et certains problèmes de santé, ainsi que les obligations en matière de soins aux enfants et d’autres soins, peuvent constituer des obstacles à l’accès.

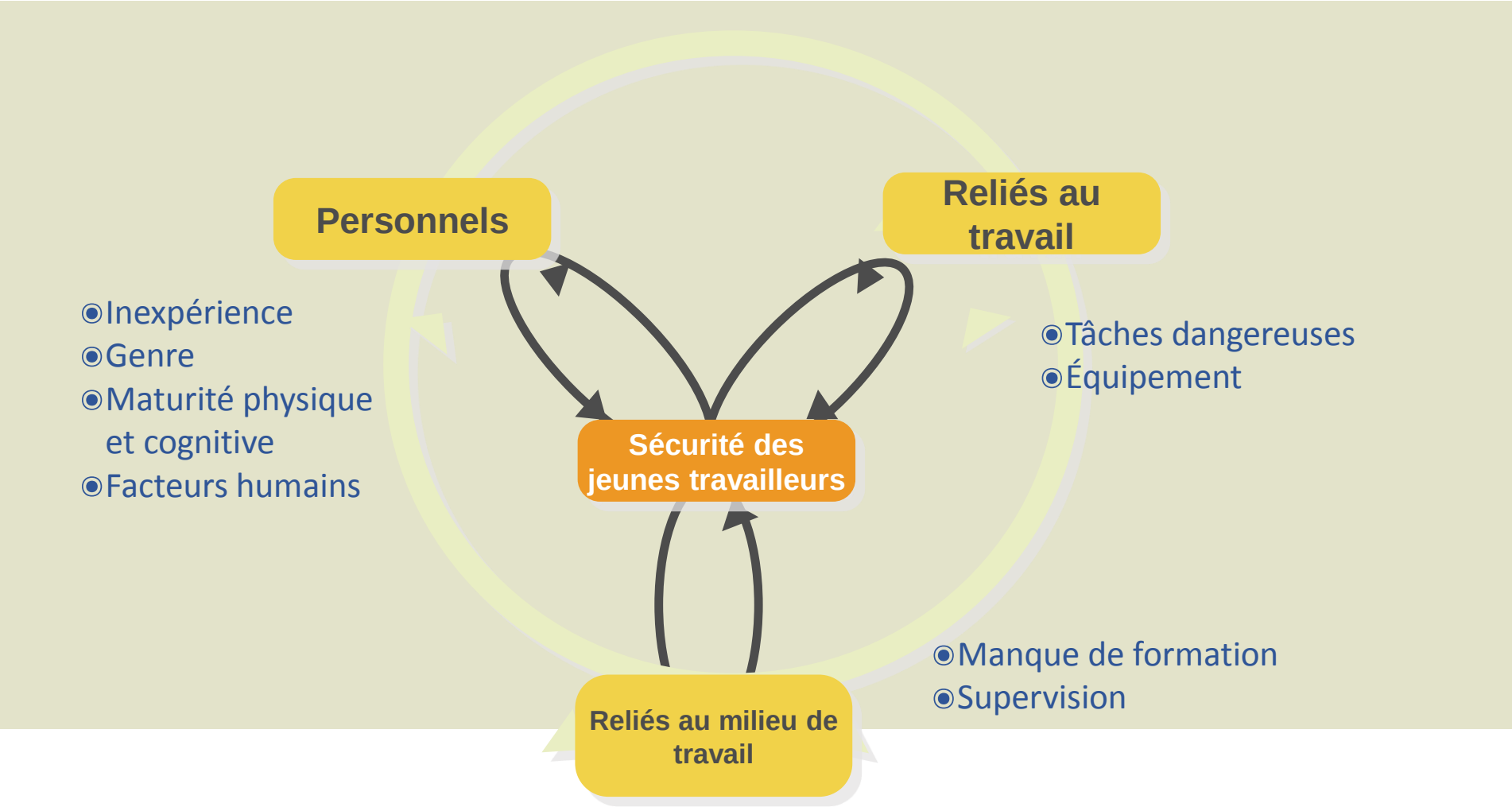
Retour au travail

Les femmes ont généralement besoin de plus de temps pour retourner au travail. Une étude portant sur l'invalidité prolongée chez les femmes atteintes de troubles musculosquelettiques a révélé une situation de travail plus complexe, des blessures plus complexes qui sont plus difficiles à décrire aux professionnels de la santé, et des rôles familiaux et sociaux différents.

Une autre recherche montre que les femmes et les hommes sont traités différemment par les fournisseurs de soins de santé, ce qui peut affecter leur rétablissement.

Par exemple, dans une étude portant sur des patients souffrant d'arthrite du genou (pas nécessairement reliée au travail), les médecins étaient 2,5 fois plus susceptibles de recommander une intervention chirurgicale pour les hommes que pour les femmes.

Quels sont les facteurs de risque possibles?

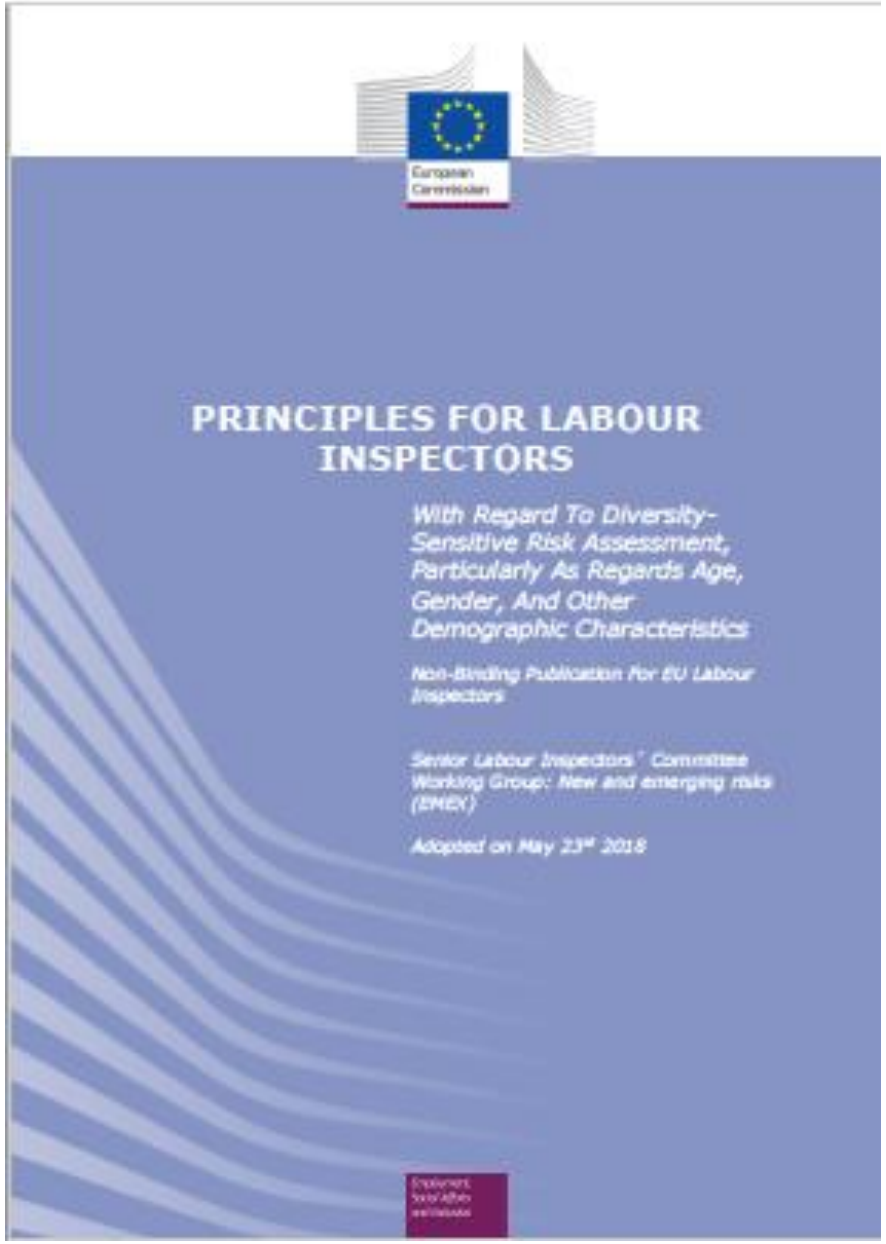


Intégration de la dimension de genre

L’intégration de la dimension de genre est le processus d’évaluation des implications pour les femmes et les hommes de toute action planifiée, y compris les lois, les politiques ou les programmes, dans tous les domaines et à tous les niveaux.

Il s’agit d’une stratégie visant à faire des préoccupations et des expériences des femmes et des hommes une dimension intégrale de la conception, de la mise en œuvre, du suivi et de l’évaluation des politiques et des programmes dans toutes les sphères politiques, économiques et sociales, afin que les femmes et les hommes en bénéficient de manière égale et que les inégalités ne perdurent pas.

L’objectif ultime est de parvenir à l’égalité entre les genres.


European Commission
PRINCIPLES FOR LABOUR INSPECTORS
With Regard To Diversity-Sensitive Risk Assessment, Particularly As Regards Age, Gender, And Other Demographic Characteristics
Non-Binding Publication For EU Labour Inspectors
Senior Labour Inspectors' Committee Working Group: New and emerging risks (SMEX)
Adopted on May 23rd 2018

Résumé

L’information, l’éducation et la formation sont essentielles pour garantir l’intégration de la dimension de genre dans les politiques et pratiques en matière de SST.

Il y a une méconnaissance générale des différences dans la manière dont les hommes et les femmes peuvent être exposés aux risques au travail.

Cela s’applique aux professions et secteurs à prédominance féminine, aux travailleuses qui se dirigent vers des professions et secteurs traditionnellement dominés par les hommes, aux responsabilités supplémentaires que les femmes doivent assumer en tant que travailleuses rémunérées et soignantes non rémunérées pour leur famille, et aux risques psychosociaux auxquels de nombreuses femmes sont exposées au travail en raison de la menace de violence, de harcèlement ou de discrimination.

Appel à l'action pour les agents de prévention et les commissions des accidents du travail du Canada

- Examiner comment les représentants en indemnisation, en retour au travail et en prévention peuvent travailler à mieux soutenir les travailleurs
- Voir d'un tout autre œil les causes et les conséquences profondes
- Au-delà des différences biologiques et culturelles, envisager comment les hommes et les femmes diffèrent dans leur statut d'emploi, leurs emplois, leurs tâches et les responsabilités qui leur sont assignées et comment tous ces facteurs correspondent aux différences de genre en ce qui a trait à l'exposition aux risques.

Réactions depuis notre présentation

- ✓Réponse positive de l’agent – permission donnée de parler en leur nom
- ✓Les pères et les grands-pères des jeunes filles sont venus nous remercier et nous faire savoir qu’ils partageraient la vidéo et l’information
- ✓Que des agents d’autres groupes ethniques se soient présentés pour parler de situations survenues au cours de leurs inspections
- ✓Que le service d’éducation à la WorkSafeBC nous a informés qu’il y aurait certains changements au contenu de la formation des nouveaux agents
- ✓D’autres organisations, chercheurs et conférenciers présents à notre conférence ont communiqué avec nous pour obtenir de l’information et nos commentaires

Vidéo de WorkSafeBC sur WITT (formation des femmes dans les métiers)

Questions?

Lindy Monahan

Agente de sécurité au travail

WorkSafeBC – Bureau de Kelowna

lindy.monahan@worksafebc.com

Mary-Jaye Salmon

Agente de sécurité au travail
WorkSafeBC – Bureau de Kelowna

maryjaye.salmon@worksafebc.com