Time Capsule

2009 – 2018

Destination : Sécurité

Navigating the Future | Cap sur l'Avenir

September 30 – October 3, 2018
AWCBC 2018 Staff Learning Symposium
Symposium d'apprentissage du personnel 2018 de l'ACATC

The Future
is calling...

2009 – 2018

Destination : Sécurité

Il y a neuf ans, qu'avons-nous prédit?

Maladie professionnelle

- En 2009, nous vous avons demandé de prédire les maladies professionnelles prédominantes qui pourraient apparaître.

Maladie professionnelle

Vous avez prédit :

- Maladies liées aux nouvelles technologies.
- Cécité liée au BlackBerry
- Syndrome du « pouce » carpien.

Maladie professionnelle

Vous avez aussi prédit :

- Maladies environnementales.
- Maladies des yeux, c.-à-d. fatigue oculaire
- Santé mentale, c.-à-d. dépression, anxiété, stress.

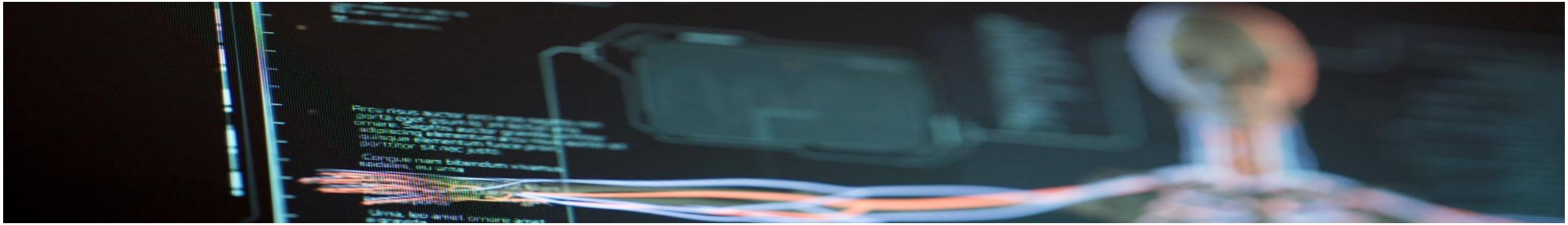
Maladie professionnelle

- En 2009, nous vous avons demandé de prédire les prochaines avancées en matière de gestion et de prévention de l’invalidité pour mieux gérer les maladies professionnelles.

Maladie professionnelle

Vous avez prédit :

- Avancées technologiques dans les programmes de dépistage et de traitement médicaux.
- Communication en ligne entre les travailleurs et les agents d’indemnisation.
- Évaluation automatisée des demandes de prestations

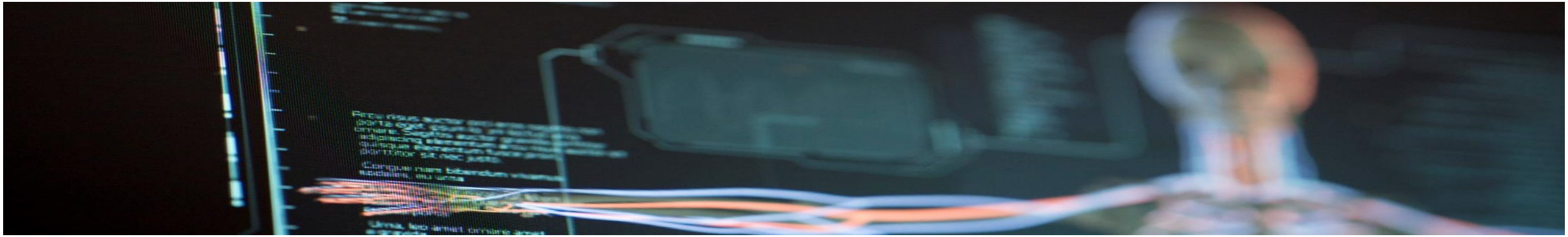


Maladie professionnelle

Vous avez aussi prédit :

Formation accrue :

- Les commissions s’associeront et élaboreront un cadre de travail afin de mieux évaluer les demandes de prestations.
- Le secteur de la prévention sensibilisera les milieux de travail sur les maladies professionnelles connues.



Adaptation des services aux besoins des clients

- Nous vous avons demandé en quoi nos besoins en matière de service aux clients pourraient différer à l’avenir de ceux de 2009.

Adaptation des services aux besoins des clients

Vous avez prédit :

- Besoin de services de soutien multilingues.
- Services pour les travailleurs étrangers temporaires.
- Capacité en ligne complète.
- Différents points de vue/différentes perceptions par les milléniaux.
- Demande pour un service plus réactif.

Adaptation des services aux besoins des clients

- Nous vous avons demandé quels nouveaux services, selon vous, les CAT devraient offrir à l’avenir pour répondre à ces besoins.

Adaptation des services aux besoins des clients

Vous avez prédit :

- Dépôt électronique et correspondance (vidéoconférence avec les travailleurs blessés/employeurs).
- Plusieurs langues.

Adaptation des services aux besoins des clients

Vous avez aussi prédit :

- Bureaux mobiles.
- Cliniques pour travailleurs blessés.
- Dépistage de l’alcool et des drogues.

Prévention

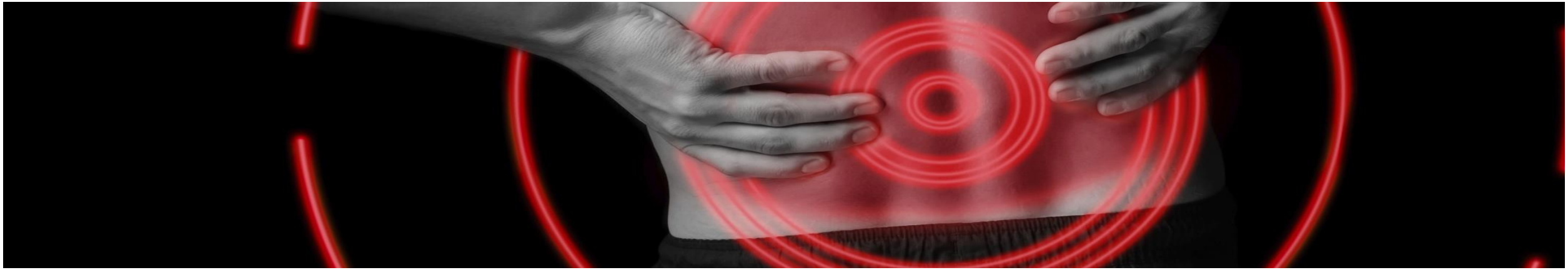
Nous vous avons demandé quels seront les changements les plus spectaculaires en matière de prévention dans chacune des catégories suivantes :

a) Évolution de la démographie et des milieux de travail.

b) Professions prioritaires ou à risque élevé.

c) Types de blessures.

d) Culture de prévention.

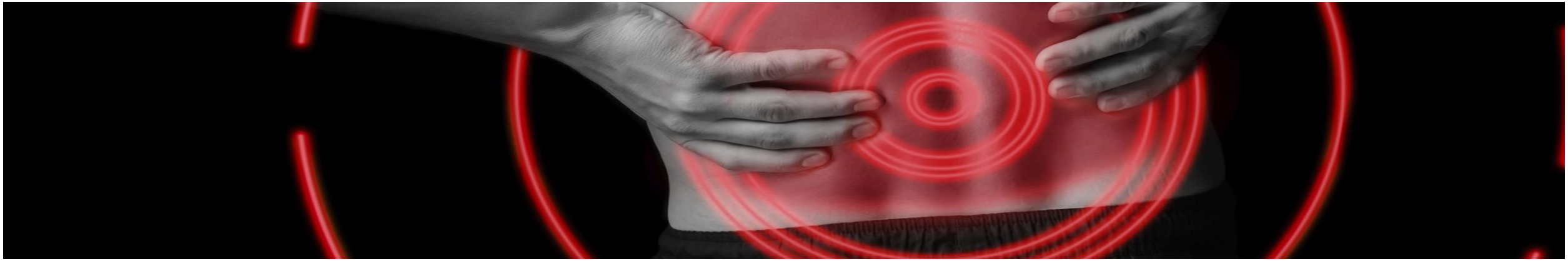


Prévention

Vous avez prédit :

(a) Évolution de la démographie et des milieux de travail

- Vieillissement de la main-d’œuvre.
- Augmentation des échanges commerciaux.
- Plus de travail à domicile.
- Augmentation du nombre de nouveaux immigrants.



Prévention

Vous avez aussi prédit :

(b) Professions prioritaires ou à risque élevé

- Industrie des soins de santé
- Postes sédentaires en informatique.
- Programmes de sécurité axés sur les professions à risque élevé.
- Construction
- Vente au détail de services

Prévention

Vous avez aussi prédit :

(c) Types de blessures

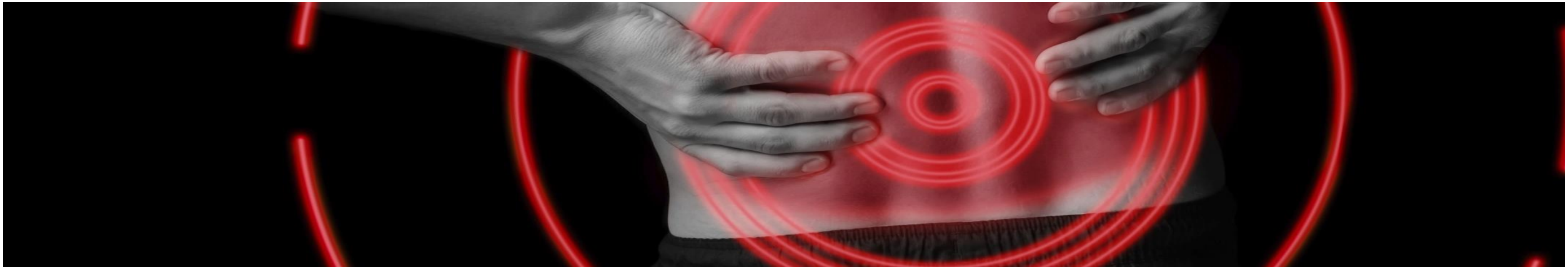
- Microtraumatismes répétés.
- Santé mentale.
- Pouce et cou attribuable à la « litanie du BlackBerry »
- Violence en milieu de travail.
- Maladie professionnelle.

Prévention

Vous avez aussi prédit :

(d) Culture de prévention

- Meilleure culture de sécurité.
- Focalisation sur l’ergonomie pour suivre l’évolution de la technologie.
- Formation obligatoire en santé et sécurité dans toutes les écoles primaires.



L’industrie de l’indemnisation des accidents du travail

Quels changements ou quelles adaptations faut-il apporter aux « principes de Meredith » pour répondre aux besoins futurs des intervenants?

L’industrie de l’indemnisation des accidents du travail

Votre point de vue sur les changements requis :

- Travailler avec les principes, ne pas les changer.
- Il faudra peut-être élargir certaines définitions.
- Pourcentage plus élevé de protection obligatoire au Canada.

L’industrie de l’indemnisation des accidents du travail

Les CAT font face à des défis tous les jours. Quels seront les plus grands risques au cours des 10 prochaines années? Quelles stratégies les CAT doivent-elles envisager pour minimiser ces risques?

L’industrie de l’indemnisation des accidents du travail

Vous avez prédit :

- Potentiel de pandémie.
- Manque de professionnels des soins de santé.
- Formation.
- Recherche.
- Renforcer les règles et règlements concernant l’évaluation des demandes de prestations.

Thank you – Merci!